

Stand Juli 2021

# Beratungskonzept

der

Ernst-Reuter-Schule  **KGS PATTENSEN**  
GANZTAGSSCHULE

**Beratungsteam** mail: [beratung@kgs-pattensen.de](mailto:beratung@kgs-pattensen.de)

Silke Peppermüller (Beratungslehrerin)

mail: [peppermueller.silke@kgs-pattensen.de](mailto:peppermueller.silke@kgs-pattensen.de)

Mirco Heger (Beratungslehrer)

mail: [heger.mirco@kgs-pattensen.de](mailto:heger.mirco@kgs-pattensen.de)

Karsten Oppermann (Schulsozialarbeiter)

mail: [oppermann.karsten@kgs-pattensen.de](mailto:oppermann.karsten@kgs-pattensen.de)

Claudia Schoppmeier (Stadtjugendpflege)

Mail: [schoppmeier.claudia@kgs-pattensen.de](mailto:schoppmeier.claudia@kgs-pattensen.de)

Isabelle Watrall (Diakonin)

Mail: [watrall.isabelle@kgs-pattensen.de](mailto:watrall.isabelle@kgs-pattensen.de)

Susanne Farkhar (Schulsozialarbeiterin)

Mail: [farkhar.susanne@kgs-pattensen.de](mailto:farkhar.susanne@kgs-pattensen.de)

Sylvia Mizera (Schulsozialarbeiterin)

Mail: [mizera.sylvia@kgs-pattensen.de](mailto:mizera.sylvia@kgs-pattensen.de)



## 1. Was verstehen wir unter „Beratung“

Die Ernst-Reuter-Schule bietet Beratung für Schülerinnen und Schüler in schulischen und persönlichen Fragen, sowie für Lehrerinnen, Lehrer und Eltern in Schul- bzw. Erziehungsfragen.

Dabei gilt:

- Beratung ist individuell. Jeder/jede wird mit den eigenen Fragen und Problemen ernst genommen.
- Beratung ist freiwillig. Nur wer bereit ist, sich beraten zu lassen, hat die Chance, dass diese Beratung nachhaltig ist.
- Beratung ist vertraulich. Alle an der Beratung Beteiligten müssen sich dieser Vertraulichkeit sicher sein.
- Beratung ist „Hilfe zur Selbsthilfe“.
- Beratung ist unabhängig von Erziehungs- und Ordnungsmaßnahmen. Diese machen in der Schule durchaus Sinn, müssen aber getrennt von Beratung bleiben.

## 2. Vorgehen bei Konflikten

Konflikte werden dort bearbeitet, wo sie auftreten und die nächste Ebene wird erst dann eingeschaltet, wenn die direkt Beteiligten keine Klärung herbeiführen können.

Das bedeutet:

- Beschwerden sollten den beteiligten Personen persönlich, telefonisch oder schriftlich zu einem vereinbarten Termin vorgetragen werden. “Tür und Angel”-Gespräche werden nicht geführt.
- Die beteiligten Personen werden direkt angesprochen. Wir reden miteinander, nicht übereinander.
- Auch bei Kritik, Beschwerden und Konflikten ist uns ein höflicher, wertschätzender, sachlicher und konstruktiver Umgang sehr wichtig.
- Die Bearbeitung der Beschwerde und die Problemlösung erfolgen zeitnah.
- Beschwerden werden protokollarisch dokumentiert.
- Weitere Ansprechpartner, falls die Beschwerde bzw. der Konflikt nicht zufriedenstellend gelöst werden konnte, sind in den Tabellen des folgenden Abschnitts zu finden.

### 3. Beratungsanlässe - Was bei wem?

#### a) Für Schülerinnen und Schüler

Thema/ Fragestellung	Ansprechpartner/ -partnerin
Probleme mit Lernstoff/ Fachinhalten	Fachlehrer/ -in
Schwierigkeiten mit einem Lehrer/ einer Lehrerin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Person selbst</li> <li>• ggf. Klassenlehrer/ -in</li> <li>• ggf. Beratungslehrer/ -in</li> </ul>
Vorbereiten eines „unangenehmen“ Gesprächs mit einem Lehrer/ -einer Lehrerin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratungslehrer/ -in</li> </ul>
Streit unter Schülern/ Schülerinnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer/ -in</li> <li>• Schulsozialarbeiter</li> </ul>
Probleme zu Hause z.B. <i>Stress mit Eltern</i>   <i>Ärger mit Geschwistern</i>   <i>häusliche Gewalt</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer/ -in</li> <li>• Beratungslehrer/ -in</li> <li>• Schulsozialarbeiter</li> </ul>
Mobbing (auch Verdacht)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer/ -in</li> <li>• Schulsozialarbeiter</li> <li>• Beratungslehrer/ -in</li> </ul>
persönliche Probleme z.B. Ich kann mich nicht konzentrieren, Prüfungsangst, Ich fühle mich überfordert, mir wird alles zu viel, Probleme mit sich selbst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer/ -in</li> <li>• Beratungslehrer/ -in</li> <li>• Schulsozialarbeiter</li> </ul>
Angst um einen Mitschüler/ eine Mitschülerin z.B. Verdacht auf Probleme zu Hause Wissen um Probleme, wie kann ich vielleicht helfen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer/ -in</li> <li>• Beratungslehrer/ -in</li> <li>• Schulsozialarbeiter</li> </ul>
Berufsorientierung z.B. Unterstützung bei der Suche von Praktikumsplätzen, Fragen zu Berufsbildenden Schulen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herr Wolf (für Sekundarstufe I+II)</li> <li>• Frau Mizera (Sekundarstufe I HS)</li> <li>• Frau Ecker (Berufsberaterin HS/RS)</li> <li>• Herr/Frau Ecker (Berufs-/Studienberater GY)</li> <li>• Herr/Frau ????</li> <li>Reha Berater Inklusion und Förderschüler</li> </ul>

## b) Für Eltern

Thema/ Fragestellung	Ansprechpartner/ -partnerin
Mein Kind hat Probleme mit dem Lernstoff/ den Fachinhalten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachlehrer/ -in</li> </ul>
Bedarf an sonderpädagogischer Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer / - in</li> <li>• Frau Krull (zuständig für Inklusion)</li> </ul>
Probleme mit dem Fachlehrer/ der Fachlehrerin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Person selbst</li> <li>• ggf. Klassenlehrer/ -in</li> <li>• ggf. Beratungslehrer/ -in</li> <li>• ggf. Elternvertreter</li> <li>• Ggf. Sozialpädagogen</li> </ul>
Probleme mit dem Klassenlehrer/ der Klassenlehrerin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Person selbst</li> <li>• ggf. Beratungslehrer/ -in</li> <li>• ggf. Elternvertreter</li> <li>• ggf. Schulzweigeleitung</li> <li>• Ggf. Sozialpädagogen</li> </ul>
Kind hat Probleme mit Mitschülern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Person selbst</li> <li>• ggf. Klassenlehrer/ -in</li> <li>• ggf. Beratungslehrer/ -in</li> </ul>
Fragen zur beruflichen Perspektive des Kindes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frau Ecker (Berufsberaterin HS/RS)</li> <li>• Herr/Frau ??? (Berufs- /Studienberater GY)</li> <li>• Herr/Frau ??? (Reheaberater Inklusions-und Förder-schüler) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hr.Wolf/Fr. Mizera</li> </ul> </li> </ul>
Kind will nicht zur Schule gehen („Schule schwänzen“, Absentismus)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer/ -in</li> <li>• Beratungslehrer/ -in</li> <li>• 2. Chance Region Hannover Herr Förtsch (wird erst installiert)</li> <li>• ggf. Schulpsychologie</li> <li>• Landesschulbehörde (zuständige Schulpsychologin: Maren Ziemer) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sozialpädagogen</li> </ul> </li> </ul>

## c) Für Lehrerinnen und Lehrer

Thema/ Fragestellung	Ansprechpartner/ -partnerin
Sorge um einen Schüler/ eine Schülerin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer/ -in</li> <li>• Beratungslehrer/ -in</li> <li>• Sozialpädagogen</li> </ul>
Bedarf an sonderpädagogischer Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer/ -in</li> <li>• Frau Krull (zuständig für Inklusion)</li> </ul>
Massive Disziplinprobleme mit einzelnen Schülern/ Schülerinnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer/ -in</li> <li>• Schulzweigeleitung</li> <li>• ggf. weitere Mitglieder der Schulleitung</li> <li>• Sozialpädagogen</li> </ul>
Kind will nicht zur Schule gehen („Schule schwänzen“, Absentismus)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer/ -in</li> <li>• Beratungslehrer/ -in</li> <li>• ggf. Schulpsychologie (Landesschulbehörde zuständige Schulpsychologin: Maren Ziemer)</li> <li>• 2. Chance Region Hannover Herr Förtsch</li> <li>• Sozialpädagogen</li> </ul>
Probleme mit Eltern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klassenlehrer/ -in</li> <li>• Beratungslehrer/ -in</li> <li>• ggf. Schulzweigeleitung und/ oder andere Schulleitungsmitglieder</li> <li>• Sozialpädagogen</li> </ul>
Vorbereitung schwieriger Gespräche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratungslehrer/ -in</li> <li>• Sozialpädagogen</li> </ul>
Probleme mit Kolleginnen/Kollegen oder der Schulleitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalrat</li> <li>• ggf. Beratungslehrer/ -in</li> <li>• Sozialpädagogen</li> </ul>
Unterstützungsbedarf beim Erlernen der deutschen Sprache	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DAZ- Lehrer (Kru/Wdm)</li> </ul>

## 4. Kooperationspartner

### a) Schulpsychologie

Wer?	Was?	Kontaktperson	Kontakt Daten
NLSchB	Schulpsychologische Dezernentin	Maren Ziemer	0511 106-2472 Maren.Ziemer@nlschb.niedersachsen.de
Herrmann Mirja	Psychotherapeutische Praxis (Erstgespräche, Diagnostik, Verhaltenstherapie, Traumatherapie)	Herrmann Mirja	05041 7797566 Am Markt 14a; 31832 Springe

### b) Jugend- und Familienhilfe

Wer?	Was?	Kontaktperson	Kontakt Daten
NLSchB	Schulpsychologische Dezernentin	Frau Maren Ziemer	0511 - 106-2472 Maren.Ziemer@nlschb.niedersachsen.de
Team Jugendarbeit Region Hannover Am Jugendheim 7 30900 Wedemark	Medienpädagogik Jugendschutz	Janek Schütte	Tel.: 0511-61625612 Fax: 0511-61625615 janek.schuette@region-hannover.de
Team Jugendarbeit Region Hannover Am Jugendheim 7 30900 Wedemark	Jugendschutz, Koordinator des Projektes HaLT, Medienpädagogik, Alkoholprävention, Erlebnispädagogik	Andre Heckert	Tel.: 0511-61625608 Fax: 0511-61625615 Andre.Heckert@region-hannover.de
Deutscher Kinderschutzbund Hannover e.V.		Annette Menzel	Ricklinger Str. 5 B 30449 Hannover Tel.: + 49 (0) 511-454525 Fax: + 49 (0) 511-6005224 E-Mail: info@dksb-hannover.de
Kinder-Sorgen-Telefon			Tel.: 0800-1110333
Fachberatung zum Schutz von Kindern und Jugendlichen Hannover	Einschätzung einer Kindeswohlgefährdung Vorgehen, Handlungsabläufe, Kooperationsmöglichkeiten, Datenschutz Hilfs- und Unterstützungsangebote für Kinder, Jugendliche und Familien		Tel.: 0511-27078522



Psychosozialer psychiatrischer Krisendienst (PPKD)	Der PPKD in der Region Hannover hilft Menschen an Wochenenden und an Feiertagen bei <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ psychischen Krisen</li> <li>▪ Selbsttötungsgefährdung</li> <li>▪ akuten Lebenskrisen</li> </ul> durch fachkompetente und kostenfreie Beratung und Hilfe. Die Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht		Podbielskistr. 168 30177 Hannover  Tel. 0511-30033470
Region Hannover 2. Chance	Schulabsentismus	Herr Förtsch	Christian.foertsch@region-hannover.de Tel: 0511 61623007

### c) Jungenberatung / Mädchenberatung

Wer?	Was?	Kontaktperson	Kontakt Daten
Violetta	Fachberatungsstelle für sexuell missbrauchte Mädchen und junge Frauen	Seelhorststraße 5 30175 Hannover	0511 - 855554
Mädchenhaus Hannover Verein zur Unterstützung feministischer Mädchenarbeit e.V. Färberstr. 8 30453 Hannover	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Krisenintervention</li> <li>- Kollegiale Fachberatung</li> <li>- Telefonische Beratung</li> <li>- E-Mail Beratung</li> <li>- Beratung von Bezugspersonen</li> <li>- Begleitung</li> <li>- Persönliche Beratung</li> </ul>	Kristin Hinrichs Angela Munke Hiltrud Kröger-Böging	Tel.: 0511- 440857 E-Mail: info@maedchenhaus-hannover.de www.maedchenhaus-hannover.de
Mannigfaltig e.V Lavesstraße 3	Fachstelle für Jungen- und Männerarbeit für Fragen der Jungensozialisation, Gewalt(-prävention), zum Mann-Sein im Geschlechterverhältnis, Genderperspektiven...bei der Anlauf- und Beratungsstelle für Jungen, männliche Jugendliche, Männer und für Eltern und andere Bezugspersonen ...bei dem Veranstalter von Vorträgen, Seminaren, Fachtagungen, Fort- und Weiterbildungen, Kursen und Workshops (auch in Kooperation mit anderen Institutionen)		Tel.: 0511 - 458 21 62 Fax: 0511 - 458 21 63
Beratungsstelle Donna Clara Hildesheimer Straße 85 30880 Laatzen	Unterstützung von Mädchen und Frauen in Krisensituationen	Frau Silvia Eckstein	Tel.: 0511 - 89885820
Frauenhaus 24	Nur im Notfall zu kontaktieren		Tel. : 0800 - 77 080 77 E-Mail: info@frauenhaus24hannover.de

## d) Sucht / Drogen

<b>Wer?</b>	<b>Was?</b>	<b>Kontaktperson</b>	<b>Kontakt Daten</b>
PRISMA-Fachstelle Sucht Schiffgraben 29A 30159 Hannover	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persönliche und telefonische Beratung</li> <li>- Krisenintervention</li> <li>- SKOLL- Selbstkontrolltraining bei riskanten Verhaltensweisen und Konsum</li> <li>- Gruppenangebote für Cannabiskonsumenten</li> <li>- Beratung und Gruppenangebote (RisikoCheck) nach Alkoholvergiftung</li> <li>- MPU- Vorbereitung</li> <li>- Motivationsgruppe</li> <li>- Jugend- und Familienhilfe</li> <li>- Prävention, Tabakentwöhnung</li> </ul>		Tel. 0511-92 175-0 E-Mail: kontakt@drogenberatungprisma.de
Drobs Hannover	Beratung in allen Fragen zum Thema Sucht. Offene Sprechstunde für Angehörige und Betroffene Montags-Freitags von 13:00- 16:00 Uhr (Beratung auch auf Türkisch oder Russisch möglich)		Odeonstraße 14 30159 Hannover 0511 - 70 14 60
<b>Wer?</b>	<b>Was?</b>	<b>Kontaktperson</b>	<b>Kontakt Daten</b>
Neues Land -Christliche Drogenberatung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jugendarbeit</li> <li>- Suchtpräventive Veranstaltungen an Schulen</li> <li>- Drogenberatung/ Suchtberatung/ Angehörigenberatung</li> <li>- 2 Auffanghäuser für Entgiftung der Drogenabhängigen</li> <li>- Nachsorge</li> </ul>	Michael Lenzen (Prävention)	Tel. 0511-33 61 17 -30/-37 Fax: 0511- 33 61 17 -52 E-Mail: m.lenzen@neuesland.de Homepage: www.neuesland.de

EssLust-Verein zur Förderung eines selbstbestimmten Essverhaltens e.V.	-Beratung bei Essstörungen	Vereinsvorsitzende: Claudia Kapahnke-Blaase 05161-487299 Ansprechpartnerin für Hannover: Anette Schwager 0511/3945605	E-Mail: mail@esslust-niedersachsen.de
RETURN - Fachstelle Mediensucht	Mediensucht (Computer-, Internetsucht, etc.)		Kirchröder Str. 46 30559 Hannover Tel: 0511 - 95 49 8-30 Fax: 0511 - 95 49 8-32 E-Mail: info@return-hannover.de

## e) Berufsorientierung

Wer?	Was?	Kontaktperson	Kontakt Daten
IHK Hannover Schiffgraben 49 30175 Hannover	Bewerbungstraining Ausbildungspl.börse	Frau Smailhodcic	Tel.: 0511-3107531 smailhodzic@hannover.ihk.de
HWK Hannover Berliner Allee17 30175 Hannover	Pinboard, Netzwerktreffen, Azubi speed dating, etc.	Frau Korbach, Frau Bauer	Tel.: 0511-545622959/53

BA, Brühlstraße 4, 30169 Hannover	Sprechtage, BBS Info, Veranstaltungen im BIZ, etc.	Kerstin Ecker (HS/RS) Dr. Wienecke für den GY- Zweig Frau Lotz Rehaberaterin	<a href="mailto:Kerstin.Ecker@arbeitsagentur.de">Kerstin.Ecker@arbeitsagentur.de</a>  <a href="mailto:hannover.361-beratung@arbeitsagentur.de">hannover.361- beratung@arbeitsagentur.de</a> Tel.: 0511-9194104361
Barlag Messe Hildesheimer Str. 29 30169 Hannover	Beruf & Bildung	Herr Ixfeld	<a href="mailto:ri@barlagmessen.de">ri@barlagmessen.de</a> Tel.:0170-3021931
IW Köln Postfach 101863 50458 Köln	ME Truck	Herr Skladny, Herr Wolff	Tel.: 0221-4981499
BNW Bultstraße 9 30159 Hannover	Kobo Module, PotiA	Herr Kahlstorff	Tel.: 0511-9883741 <a href="mailto:michael.kahlstorff@bnw.de">michael.kahlstorff@bnw.de</a>
BBS Springe Paul-Schneider-Weg 31832 Springe	BBS Anmeldung, Info veranstaltungen	Herr Landwehr	Tel.: 05041-951215

## f) Sonstige Angebote

Wer?	Was?	Kontaktperson	Kontakt Daten
Jugendberatung Hinterhaus Schneiderberg 19 a, 30167 Hannover	"Unsere Professionalität zeichnet sich durch langjährige Erfahrungen im Bereich der Jugendarbeit sowie Zusatzqualifikationen in der systemisch-lösungsorientierten Beratung, systemisch-integrativen Sozialtherapie, Gestalttherapie, Familientherapie, im pädagogischen Rollenspiel, Psychodrama und Jugendschuldencoaching aus. Durch regelmäßige Supervisionen, Fallbesprechungen und Fortbildungen sichern wir unsere fachliche Qualität."		Fon: 0511/70 33 77, Fax: 0511/12 35 77 97 kontakt@jugendberatunghinterhaus.de
Löwenzahn - Zentrum für trauernde Kinder und Jugendliche e.V.	Trauerbegleitung, Seminare und Fortbildungen für Lehrkräfte	Petra Brenner Podbielskistraße 311 30659 Hannover	Tel. 0157-30740131 Info@loewenzahn-trauerzentrum.de
TEAMWERK Hildesheim	Anti-Gewalt und Deeskalationstraining Kompetenz und Verhaltenstrainings Elterncoaching...	Mathias Merten Anne Merten	Tel. 01575/8869983 0176 /20245849 Info@teamwerk-hildesheim.de
Schule auf der Bult Förderschule und Förderzentrum Schwerpunkt emotionale und soziale Entwicklung Mobiler Dienst	Beratung: Reflexion des pädagogischen Alltags Gemeinsame Erstellung und Evaluation von individuellen Förderplänen Beratung zum individuellen Nachteilsausgleich	Janusz-Korczak-Allee7 30173 Hannover	Tel. 0511-47530311 Fax:0511-47530312 Info@iservbult.de

	Moderation von Gesprächen zwischen Lehrkräften und Eltern, sowie ggf. Mit weiteren Institutionen		
Der Weiße Ring	Kriminalprävention und Opferhilfe	Frau Dagmar Burow	Tel. : 0151/55164772 E-Mail: henze.weisser-ring@gmx.de

## g) Kirche / Notfallseelsorger

Wer?	Was?	Kontaktperson	Kontakt Daten
Kirche	Notfallseelsorge	Pastorin Timpe Anne Fuhst Pastor Carsten Lohse Matthias Gottschlich	Tel: 05101-12449 Tel.: 05101 - 585610 <a href="mailto:carsten.lohse@evlka.de">carsten.lohse@evlka.de</a> Tel.: 0176 - 41041821 m.gottschlich@t-online.de
Kirche Hannover	Telefonseelsorge	Christian Voigtmann + Team	Tel: 0800-1110111 0800-1110222

## h) Kontaktbeamte Polizei Pattensen/Springe/Garbsen

Wer?	Was?	Kontaktperson	Kontakt Daten
Polizei Pattensen		Herr Adams	Tel.: 05101 - 855950

Polizei Springe			Tel.: 05041 - 9429115
Polizei Garbsen	Präventionsteam der Region Hannover zu den Themen: Cybermobbing, Gewaltprävention, Drogen, Alkohol, Amokläufe etc. (Kommen in die Schule)	Herr Elsner Herr Schröder (Verkehrserziehung)	Tel.: 05131-701-4541 Tel.: 05131-701-4543

## i) Anforderung Dolmetscher

Wer?	Was?	Kontaktperson	Kontakt Daten
Integrationsbeauftragte der Stadt Pattensen	Anforderung Dolmetscher	Elisabeth Ilse	Tel.: 05101-1001-334 E-Mail: ilse@pattensen.de



## Feedbackbogen zum Beratungsangebot an der KGS Pattensen

*Deine Meinung ist uns wichtig! Daher bitten wir Dich folgende Fragen zum  
Beratungsverlauf zu beantworten.*

### 1. Wie bist Du / sind Sie auf das Beratungsangebot aufmerksam geworden?

- Lehrer\*in       Schüler\*in       Eltern       Sekretariat       Homepage  
 Elternvertreter       Sonstiges \_\_\_\_\_

### 2. Was genau hat Dir / Ihnen an der Beratung gut gefallen?

---

---

---

### 3. Wurde Dein / Ihr Anliegen ernst genommen? Bitte kreuze an!

- ☺☺                      ☺                                      ☹                                      ☹☹  
Sehr gut      gut                                      nicht so gut                                      schlecht

### 4. Was genau hätte an der Beratung besser sein können?

---

---

---

### 5. Wie bewertest Du / bewerten Sie den Gesprächsverlauf? Bitte ankreuzen!

- ☺☺                      ☺                                      ☹                                      ☹☹  
Sehr gut      gut                                      nicht so gut                                      schlecht

**Vielen Dank für Deine Unterstützung!**

**Das Beratungsteam der KGS Pattensen**